

Geral

Sumário

A página inicial em nosso sistema é um sumário de todas as informações da sua conta. No caso de um administrador ele conseguirá visualizar as informações de todos os seus clientes, quantidades de veículos que cada um possui e os seus contatos, além de ser alertado instantaneamente se algum processo estiver em aberto para resolução, na sua conta ou na do cliente.

Localização

No item de Localização você poderá visualizar a localização atual dos veículos no mapa. Basta clicar na lista no cliente ou nos seus subclientes, e todos os veículos cadastrados e vinculados naquela conta serão apresentados no mapa, e listados de forma organizada embaixo do mesmo. Dessa forma você pode verificar o sinal GPRS, eventos e ter acesso direto a rotina de últimos registros. A busca pode ser feita também através do número da placa do veículo, basta colocar ele no campo de pesquisa no topo da lista.

Infográfico de opções do mapa:

-Nas opções exibidas na parte do interior do mapa, temos:

- Zoom – Aumenta/Diminui a aproximação do veículo selecionado no mapa.
- Ver Veículo/Placa/Veículo e Placa - Visualiza os ícones do veículos no mapa.
- Exibir/ocultar os pontos de referências.

-Exportações:

- Exportar para o Google Earth
- Exportar para o Google Maps
- Exportar para o OpenSignal
- Tela cheia - Exibe o mapa em tela cheia.

-Configurações:

- Limpar - Limpa as alterações feitas no mapa.
- Régua - Ao clicar 2x no mapa mede uma distância entre um ponto A e B
- Mapa - Altera o tipo de mapa, OpenStreetMaps, Mapa Terreno, Mapa Satélite ou Mapa Tráfego.

-Opções exibidas na parte inferior do mapa:

- Localizar – Pesquisa veículo pela placa
- Filtrar – Escolha uma forma de filtrar a sua pesquisa dos veículos listados.
- Tela cheia - Exibe o grid em tela cheia.
- Exportar para o Google Earth - Exporta os veículos para o google earth (Para utilizar o Google Earth, será necessário instalá-lo em sua máquina. O software para instalação se encontra no seguinte endereço: <http://earth.google.com/intl/pt-BR/download-earth.html>)
- Exibir todos veículos - Lista todos os veículos da central no grid.
- Atualização automática - Tempo de atualização da posição dos veículos no mapa.
- Exportar - O grid poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel.
- Fixar zoom - Fixa ou não a posição atual do mapa após atualização automática.

-Ao clicar no veículo desejado, irá exibir as seguintes opções:

- Mapa - Aplica zoom no mapa a partir do veículo selecionado.
- Acompanhamento - Irá exibir no mapa o trajeto que o veículo fez nas últimas 6 horas anterior a última comunicação válida.
- Exportar para o Google Maps - Exporta a posição atual do veículo para o google maps.

- Salvar como ponto de referência - Salva o ponto atual do veículo como ponto de referência.
- Exportar para o Google Earth - Exporta a posição veículo para o google earth (Para utilizar o Google Earth, será necessário instalá-lo em sua máquina. O software para instalação se encontra no seguinte endereço: <http://earth.google.com/intl/pt-BR/download-earth.html>)
- Últimos registros - Redireciona para o relatório de últimos registros.
- Envio de comandos - Redireciona para a tela de enviar comandos para o veículo selecionado.

Trajetos

Na opção de Trajetos você é capaz de visualizar o percurso realizado por um dos veículos registrados, no espaço de tempo que desejar. Cada vez que o GPRS envia uma posição, o sistema armazena esta posição e desenha o percurso do veículo no mapa. Após selecionar o veículo, por padrão, será apresentando no mapa o trajeto que o veículo realizou na data atual, porém, basta apenas informar a data desejada no campo de início e de término do trajeto que você quer visualizar.

Últimos registros

Como o nome sugere, neste item você poderá acessar os últimos registros enviados pelos veículos, dados detalhados do percurso e eventos que estão ocorrendo naquele exato momento. Com a opção de escolher outras datas para gerar o relatório, após informar a data de pesquisa que deseja, basta escolher o veículo, ou veículos, que você deseja acessar, criando um relatório detalhado dos registros deles no sistema. Depois você pode exportar essas informações no formato que lhe for mais conveniente.

Comandos

Acessado apenas por administradores e operadores, neste item poderão ser enviados comandos para bloquear, desbloquear, ativar e desativar entradas e saídas, dentre outros comandos.

Para enviar um comando ao equipamento, você deverá selecionar o comando e clicar em processar ou enviar. Enviado o comando, o sistema esperará uma confirmação de recebimento pelo equipamento, enquanto o sistema aguarda a confirmação é apresentado uma mensagem de aguarde na tela, e aparecerá o botão "Cancelar", que possibilita ao usuário cancelar o comando.

Após o sistema receber a confirmação de recebimento, será apresentado ao usuário uma mensagem de "Processando" e ele não poderá mais cancelar o processo. Concluído este processo, será apresentado o estado atual do veículo e as informações dos últimos cinco comandos enviados a ele.

Configurações

Nesta aba você pode ajustar as configurações do seu equipamento, o que vai variar de acordo com o modelo. Mas geralmente é onde você seleciona o intervalo de tempo em que o módulo deve se comunicar com o sistema, enquanto estiver ligado ou desligado.

Relatórios

Deslocamentos e paradas

Nesta aba você tem acesso a um relatório referente aos deslocamentos feitos pelos seus veículos, em movimento ou parado, basta apenas marcar as opções desejadas para visualização.

As seguintes informações sobre os veículos podem ser acessadas:

- Evento: Descrição do evento.
- Motorista: O status do veículo se encontra com o motoristas a bordo ou não.
- Hora inicial: A data e a hora em que o veículo iniciou o seu deslocamento ou parada.
- Hora final: A data e a hora em que o veículo encerrou o seu deslocamento ou parada.
- Duração: A duração desse deslocamento ou parada.
- Distância: A distância percorrida pelo veículo nesse deslocamento ou a posição geográfica do veículo no momento de sua parada.
- Local inicial: Informa o endereço inicial onde se encontra o veículo no início do deslocamento deste evento.
- Início próximo de: Informa o ponto de referência próximo ao endereço inicial.
- Local final: Informa o endereço final que se encontra o veículo no final do deslocamento desse evento.

- Fim próximo de: Informa o ponto de referência próximo ao endereço final.
- Estado: Informa as ocorrências do veículo no momento do evento.
- Mapa: Opção de visualização do trajeto feito pelo veículo, nesse deslocamento ou o local de onde o veículo se encontrava parado. E opção de exportar o trajeto para o Google Earth.

Após a geração dos dados, o relatório poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel. Basta selecionar a opção que deseja exportar.

Velocidade

Esta aba irá apresentar ocorrências sobre as velocidades excedidas pelos veículos. O usuário deverá informar uma determinada velocidade em KM/H e o veículo a qual deseja criar o relatório. O período de tempo para a retirada do relatório para ser exibido em tela não poderá ser maior que 31 dias.

As seguintes informações sobre os veículos podem ser acessadas:

- Motorista: O status do veículo se encontra com o motoristas a bordo ou não.
- Data/hora: A data e a hora em que o veículo excedeu a velocidade estipulada.
- Latitude e Longitude: Posição que ocorreu o evento de excesso de velocidade
- Km/h: Valores da velocidade excedida de acordo com o seu filtro.
- Estado: Informa as ocorrências do veículo no momento do evento.
- Mapa: Opção de visualização do local onde ocorreu o excesso de velocidade. E opção de exportar a posição para o Google Earth.
- Local: Informa o endereço onde se encontra o veículo no horário desse evento.
- Próximo a: Informa o ponto de referência próximo ao endereço que ocorreu o excesso de velocidade.

Após a geração dos dados, o relatório poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel. Basta selecionar a opção que deseja exportar.

Telemetria

Esse relatório irá apresentar todas as ocorrências geradas para o veículo selecionado e de acordo com o período desejado, incluindo as ocorrências abertas, em tratamento e fechadas.

O período de tempo para a retirada do relatório para ser exibido em tela não poderá ser maior que 31 dias.

As seguintes informações será apresentadas:

- Telemetria: Exibe o ícone da telemetria, onde ao clicar exibe os detalhes da telemetria.
- Telemetria: Nome da telemetria.
- Veículo: Exibe o ícone do veículo.
- Placa: Informa a placa do veículo que gerou a ocorrência.
- Hora início: Informa data e hora que iniciou a ocorrência.
- Hora final: Informa data e hora que terminou a ocorrência.
- Duração: Informa o tempo de duração da ocorrência.
- Local Inicial: Informa o endereço inicial onde se encontra o veículo no horário inicial da ocorrência.
- Início próximo de: Informa o ponto de referência próximo ao endereço inicial.
- Local final: Informa o endereço final que se encontra o veículo no horário final da ocorrência.
- Início próximo de: Informa o ponto de referência próximo ao endereço final.
- Quantidade: Informa quantidade de ocorrências geradas.
- Mapa: Opção de visualização do trajeto do veículo quando a ocorrência ocorreu.

Após a geração dos dados, o relatório poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel. Basta selecionar a opção que deseja exportar.

Acessos

Nessa opção você pode listar todos os acessos que o usuário logado realizou (acessos e saídas). As seguintes informações serão apresentadas:

- Data/Hora: A data e a hora em que o usuário acessou o sistema.
- Usuário: O login utilizado pelo usuário ao acessar o sistema.
- Subcliente: O nome do subcliente ao qual o usuário pertence.
- IP: O endereço de IP da máquina do usuário que acessou o sistema.
- Tipo de acesso: Acesso (entrada no sistema) ou Saída (saída do sistema).

Após a geração dos dados, o relatório poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel. Basta selecionar a opção que deseja exportar.

Falhas de comunicação

Aqui você pode listar todas as informações de todos equipamentos que estão sem comunicação até a data escolhida.

As seguintes informações sobre os veículos podem ser acessadas:

- Placa: Placa do veículo.
- Equipamento: ID do equipamento instalado no veículo.
- Cliente: Nome do cliente para qual o veículo está registrado.
- Subcliente principal: Nome do subcliente vinculado como principal ao veículo.
- Chip: O número do imei do chip que está instalado no equipamento.
- Tel chip: Número do chip que está instalado no equipamento.
- APN: O endereço da APN da operadora.
- Operadora: Nome da operadora.
- Última com. GPS: Data e hora da última comunicação do GPS.
- Horas sem com. GPS - Quantidade de horas sem comunicação do GPS.
- Última com. Servidor - Data e hora da última comunicação do servidor.
- Horas sem com. Servidor - Quantidade de horas sem comunicação do servidor.

Após a geração dos dados, o relatório poderá ser exportado em formato CSV, XML, JSON, PDF e Excel. Basta selecionar a opção que deseja exportar.

Cadastros

Cliente

O cliente é o item básico do sistema, de onde todos os outros vão se conectar uma hora ou outra, portanto tenha em mente que criar ele primeiro facilita o processo.

Na tela principal é possível ver todos os itens já cadastrados. Acima dessa tabela existe uma barra cinza com três opções, a primeira '+' usada para cadastrar novos itens, a segunda usada para atualizar a tabela e a terceira usada para filtrar os itens de acordo com o seu status no sistema.

Além de poder filtrar os resultados que são apresentados na tabela, acima dela existe também um menu (3 riscos em paralelo), clicando nele você verá duas opções, sendo a primeira 'Salvar como', que permite exportar o resultado da tabela para impressão ou uso digital, os formatos de exportação são: CSV, XML, JSON, PDF e Excel. A segunda opção permite escolher quais colunas estarão disponíveis na tabela, basta marcar ou desmarcar os itens correspondentes.

A única coluna interativa da tabela recebe o nome de "Opções", essa coluna possui algumas funções, para alterar as informações do cadastro em questão ou mudar o seu status no sistema, o que normalmente envolve itens ativos ou inativos. Ao mudar os filtros da tabela você terá uma lista diferente, mudando as funções da coluna "Opções", de acordo com o filtro você poderá deletar ele do sistema sem possibilidade de recuperação.

Ao clicar no '+' para cadastrar novos itens alguns dados serão solicitados, preencha corretamente, sempre lembrando de colocar principalmente os dados obrigatórios, marcados com um *. Acima do formulário de cadastro existe uma barra cinza, nela existem três opções, a opção 'Salvar' simbolizada por um disquete, a opção 'Cancelar' simbolizada por um '-' e a opção 'Limpar', para limpar os campos já digitados. Dependendo do item será preciso vincular o seu cadastro antes de confirmar a sua criação, mais detalhes serão dados de forma resumida a seguir para cada opção. Para finalizar o cadastro basta clicar em 'Salvar'.

Subcliente

Na tela principal é possível ver todos os itens já cadastrados. Acima dessa tabela existe uma barra cinza com três opções, a primeira '+' usada para cadastrar novos itens, a segunda usada para atualizar a tabela e a terceira usada para filtrar os itens de acordo com o seu status no sistema.

Além de poder filtrar os resultados que são apresentados na tabela, acima dela existe também um menu (3 riscos em paralelo), clicando nele você verá duas opções, sendo a primeira 'Salvar como', que permite exportar o resultado da tabela para impressão ou uso digital, os formatos de exportação são: CSV, XML, JSON, PDF e Excel. A segunda opção permite escolher quais colunas estarão disponíveis na tabela, basta marcar ou desmarcar os itens correspondentes.

A única coluna interativa da tabela recebe o nome de "Opções", essa coluna possui algumas funções, para alterar as informações do cadastro em questão ou mudar o seu status no sistema, o que normalmente envolve itens ativos ou inativos. Ao mudar os filtros da tabela você terá uma lista diferente, mudando as funções da coluna "Opções", de acordo com o filtro você poderá deletar ele do sistema sem possibilidade de recuperação.

Ao clicar no '+' para cadastrar novos itens alguns dados serão solicitados, preencha corretamente, sempre lembrando de colocar principalmente os dados obrigatórios, marcados com um *. Acima do formulário de cadastro existe uma barra cinza, nela existem três opções, a opção 'Salvar' simbolizada por um disquete, a opção 'Cancelar' simbolizada por um '-' e a opção 'Limpar', para limpar os campos já digitados. Dependendo do item será preciso vincular o seu cadastro antes de confirmar a sua criação, mais detalhes serão dados de forma resumida a seguir para cada opção. Para finalizar o cadastro basta clicar em 'Salvar'. Um subcliente é sempre vinculado a um cliente.

Equipamentos

Após selecionar o modelo do dispositivo é informado a quantidade de números necessários para realizar o cadastro do número de série, variando de acordo com o equipamento. Caso tenha alguma dúvida entre em contato com a Getrak para que possamos auxiliar no cadastro.

Na tela principal é possível ver todos os itens já cadastrados. Acima dessa tabela existe uma barra cinza com três opções, a primeira '+' usada para cadastrar novos itens, a segunda usada para atualizar a tabela e a terceira usada para filtrar os itens de acordo com o seu status no sistema.

Além de poder filtrar os resultados que são apresentados na tabela, acima dela existe também um menu (3 riscos em paralelo), clicando nele você verá duas opções, sendo a primeira 'Salvar como', que permite exportar o resultado da tabela para impressão ou uso digital, os formatos de exportação são: CSV, XML, JSON, PDF e Excel. A segunda opção permite escolher quais colunas estarão disponíveis na tabela, basta marcar ou desmarcar os itens correspondentes.

A única coluna interativa da tabela recebe o nome de "Opções", essa coluna possui algumas funções, para alterar as informações do cadastro em questão ou mudar o seu status no sistema, o que normalmente envolve itens ativos ou inativos. Ao mudar os filtros da tabela você terá uma lista diferente, mudando as funções da coluna "Opções", de acordo com o filtro você poderá deletar ele do sistema sem possibilidade de recuperação.

Ao clicar no '+' para cadastrar novos itens alguns dados serão solicitados, preencha corretamente, sempre lembrando de colocar principalmente os dados obrigatórios, marcados com um *. Acima do formulário de cadastro existe uma barra cinza, nela existem três opções, a opção 'Salvar' simbolizada por um disquete, a opção 'Cancelar' simbolizada por um '-' e a opção 'Limpar', para limpar os campos já digitados. Dependendo do item será preciso vincular o seu cadastro antes de confirmar a sua criação, mais detalhes serão dados de forma resumida a seguir para cada opção. Para finalizar o cadastro basta clicar em 'Salvar'.

Veículos

Neste item existem 5 abas para cadastro, são elas:

- Dados veiculares, com informações referentes ao veículo.
- Dados contratuais, com informações do contrato de rastreamento.
- Cálculo, com informações para o cálculo de gasto de combustível.
- Entradas e Saídas, com informações referentes as entradas e saídas do módulo, dependendo do modelo.
- E-mail e SMS, com informações de contato, esses dados são para onde os alertas do veículo serão enviados.

É importante vincular o equipamento usado no veículo de forma correta, para funcionamento correto do sistema, mas todos dados são

importantes para facilitar o reconhecimento do veículo, preencha com extrema atenção.

Na tela principal é possível ver todos os itens já cadastrados. Acima dessa tabela existe uma barra cinza com três opções, a primeira '+' usada para cadastrar novos itens, a segunda usada para atualizar a tabela e a terceira usada para filtrar os itens de acordo com o seu status no sistema.

Além de poder filtrar os resultados que são apresentados na tabela, acima dela existe também um menu (3 riscos em paralelo), clicando nele você verá duas opções, sendo a primeira 'Salvar como', que permite exportar o resultado da tabela para impressão ou uso digital, os formatos de exportação são: CSV, XML, JSON, PDF e Excel. A segunda opção permite escolher quais colunas estarão disponíveis na tabela, basta marcar ou desmarcar os itens correspondentes.

A única coluna interativa da tabela recebe o nome de "Opções", essa coluna possui algumas funções, para alterar as informações do cadastro em questão ou mudar o seu status no sistema, o que normalmente envolve itens ativos ou inativos. Ao mudar os filtros da tabela você terá uma lista diferente, mudando as funções da coluna "Opções", de acordo com o filtro você poderá deletar ele do sistema sem possibilidade de recuperação.

Ao clicar no '+' para cadastrar novos itens alguns dados serão solicitados, preencha corretamente, sempre lembrando de colocar principalmente os dados obrigatórios, marcados com *. Acima do formulário de cadastro existe uma barra cinza, nela existem três opções, a opção 'Salvar' simbolizada por um disquete, a opção 'Cancelar' simbolizada por um '-' e a opção 'Limpar', para limpar os campos já digitados. Dependendo do item será preciso vincular o seu cadastro antes de confirmar a sua criação, mais detalhes serão dados de forma resumida a seguir para cada opção. Para finalizar o cadastro basta clicar em 'Salvar'.

Usuários

Para efetuar cadastros de usuários é necessário escolher primeiramente o tipo de cadastro, operador, cliente ou subcliente. O nome, usuário e a senha deverão ser preenchidos pelo administrador, o sistema verificará se o nome e/ou login preenchidos já existem na base de cadastros de usuários da central, caso existam o sistema não permitirá o cadastro. As demais informações do usuário são informações complementares e suas permissões de acesso ao sistema, que definem os itens os quais o usuário vai ter acesso, caso não sejam especificadas o sistema aplicará as permissões padrões para cada perfil.

Para cadastrar um usuário para cliente é preciso que o mesmo se encontre ativo, podendo ter vários usuários por cliente. No caso de cadastro de subclientes, primeiramente escolha o cliente ao qual ele está vinculado, para depois selecionar o subcliente que você deseja vincular a conta. Poderá ter mais de um usuário por subcliente, precisa apenas estar ativo no sistema na hora de cadastrar.

Para cadastrar usuário utilizando um perfil pré-cadastrado basta selecionar o modelo 'Perfil', e logo após selecionar o que deseja utilizar para cadastrar, as permissões serão carregadas conforme o perfil selecionado e não poderão ser alteradas. O tipo de usuário segue o mesmo processo descrito anteriormente.

Na tela principal é possível ver todos os itens já cadastrados. Acima dessa tabela existe uma barra cinza com três opções, a primeira '+' usada para cadastrar novos itens, a segunda usada para atualizar a tabela e a terceira usada para filtrar os itens de acordo com o seu status no sistema.

Além de poder filtrar os resultados que são apresentados na tabela, acima dela existe também um menu (3 riscos em paralelo), clicando nele você verá duas opções, sendo a primeira 'Salvar como', que permite exportar o resultado da tabela para impressão ou uso digital, os formatos de exportação são: CSV, XML, JSON, PDF e Excel. A segunda opção permite escolher quais colunas estarão disponíveis na tabela, basta marcar ou desmarcar os itens correspondentes.

A única coluna interativa da tabela recebe o nome de "Opções", essa coluna possui algumas funções, para alterar as informações do cadastro em questão ou mudar o seu status no sistema, o que normalmente envolve itens ativos ou inativos. Ao mudar os filtros da tabela você terá uma lista diferente, mudando as funções da coluna "Opções", de acordo com o filtro você poderá deletar ele do sistema sem possibilidade de recuperação.

Ao clicar no '+' para cadastrar novos itens alguns dados serão solicitados, preencha corretamente, sempre lembrando de colocar principalmente os dados obrigatórios, marcados com *. Acima do formulário de cadastro existe uma barra cinza, nela existem três opções, a opção 'Salvar' simbolizada por um disquete, a opção 'Cancelar' simbolizada por um '-' e a opção 'Limpar', para limpar os campos já digitados. Dependendo do item será preciso vincular o seu cadastro antes de confirmar a sua criação, mais detalhes serão dados de forma resumida a seguir para cada opção. Para finalizar o cadastro basta clicar em 'Salvar'.

Vincular veículo

Esta aba é utilizada para vincular o veículo a algum cliente ou subcliente, selecione o veículo, as informações de cliente e subclientes devem aparecer. Cada veículo pode ter apenas um cliente e indefinidos subclientes, passe o mouse por cima da palavra cliente para selecionar a partir de uma lista, e faça o mesmo para subcliente se o veículo tiver algum para finalizar o registro.

Perímetros

Gerenciar ponto

Pontos de referência, também conhecidos em alguns aplicativos GPS como POI (Points of Interest), são locais que os usuários e operadores registram como importantes no sistema, sendo assim marcados no mapa e descritos na localização do veículo quando o mesmo passa próximo, dentro de um raio pré-definido de até 10 km.

Nessa opção você pode criar ou gerenciar os pontos de referências, que posteriormente irão aparecer graficamente no mapa e nos relatórios gerais do sistema, exemplo: paradas, deslocamentos, posição atual e últimos registros.

O sistema permite cadastrar o ponto de referência como um "Ponto da Central", onde todos os seus clientes conseguirão visualizá-los, ou apenas algumas contas vinculadas àquele cliente ou subcliente.

Todos os pontos de referências cadastrados pelo próprio cliente serão automaticamente vinculados a ele, e apenas os seus subclientes e o administrador do sistema terão a permissão para visualizá-los.

O sistema também oferece a opção de exportar essas informações para as extensões disponíveis (CSV, XML, JSON, PDF e Excel), e selecionar as colunas que deseja visualizar, basta selecionar a opção correspondente no menu.

Controle de pontos

Permite criar relatórios dos veículos que se aproximaram dos pontos selecionados. Para isso basta selecionar um período de até 30 dias, os pontos desejados e o(s) veículo(s) que deseja visualizar.

A opção "Agrupar Pontos" tem a função de agrupar os pontos em uma linha reta, facilitando a visualização gráfica do relatório.

Gerenciar cerca

Nessa opção você pode visualizar, excluir ou criar novas cercas para o usuário.

Existem 3 tipos de cercas disponíveis:

-Cerca Poligonal: Nesta opção basta selecionar uma área, estado, ou ponto de referência já cadastrado clicando no mapa, depois é só dar um zoom para selecionar os parâmetros de sua preferência.

-Cerca Radial por Pontos: Esta cerca cria uma área com raio definido pelo usuário, para tal é necessário já ter um ponto de referência cadastrado. Para editar o raio basta arrastar a borda do mesmo no mapa.

-Cerca por Distância ou Tempo: Possibilita a criação de uma cerca por distância ou tempo, definidos pelo usuário. Para aproximar do ponto que deseja criar a cerca, o usuário poderá selecionar um ponto de referência que esteja próximo do local.

Todas as cercas cadastradas pelo próprio cliente serão automaticamente vinculados a ele, e apenas os seus subclientes e o administrador do sistema terão a permissão para visualizá-los.

Gerenciar rotas

Aqui você pode gerenciar suas rotas, criando, editando ou excluindo os caminhos que seus veículos deverão cumprir.

Para criar uma rota o usuário deverá informar o nome, a tolerância em metros que o veículo pode sair dela, e os pontos da rota. Estes pontos poderão ser informados partindo de "Pontos de Referência" já cadastrados no sistema, como também por endereços. Toda criação de rota tem que ter no mínimo dois pontos para finalizar o cadastro.

Todas as rotas cadastradas pelo próprio cliente serão automaticamente vinculados a ele, e apenas os seus subclientes e o administrador do sistema terão a permissão para visualizá-los.

Rota gerencial

As informações armazenadas de suas rotas podem ser extraídas no relatório de rotas gerenciais. Basta escolher a rota e o veículo que deseja e em seguida escolha o período de tempo, essas informações podem ser exportadas para as extensões disponíveis para visualização fora do sistema.

Telemetria

Gerenciar telemetria

Nesta aba você pode gerenciar as telemetrias do sistema, uma ocorrência registrada que reflete uma situação específica do veículo. Uma tabela detalhada é apresentada inicialmente com todas telemetrias já cadastradas, com a opção de exportar essas informações para as extensões disponíveis.

Além das telemetrias padrões do sistema, Pânico, Alimentação Desconectada e Bloqueio Ativo, é possível inserir telemetrias personalizadas no sistema, conforme a sua necessidade. Basta ir na opção "Cadastrar". Todas as telemetrias criadas podem ser editadas, porém, não é possível alterar as ocorrências após serem emitidas.

Dados de Telemetria:

O sistema permite que você escolha o nome, o cliente (caso necessário), e um ícone de sua preferência. Existe a possibilidade de selecionar uma data ou um período específico, e se deseja ou não o alerta sonoro.

Você pode escolher um dos padrões para as ocorrências de telemetria:

-Acumula as ocorrências geradas: Acumula todas as ocorrências geradas, independente se aconteceu em sequência ou não, lançando apenas uma ocorrência no sistema.

-Acumula as ocorrências enquanto a telemetria for a mesma: Acumula as ocorrências enquanto a telemetria for a mesma, e se por acaso acontecer uma telemetria diferente, o sistema irá parar de acumular, até que a mesma telemetria aconteça novamente.

-Acumula ocorrências enquanto a telemetria for a mesma e fecha a ocorrência: Acumula as ocorrências enquanto a telemetria for a mesma, e se por acaso for gerado uma telemetria diferente, o sistema irá parar de acumular, criando outra ocorrência se a telemetria acontecer novamente.

Adicionar Verificação:

Nessa aba, serão especificadas as verificações para que exista a telemetria. Além das verificações padrões (Alimentação Desconectada, Velocidade, Ignição, etc), é possível criar novas telemetrias, variando de acordo com o equipamento do veículo, com combinações das seguintes verificações:

-Comunicação: Utilizada para gerar alerta de acordo com a comunicação do veículo, alimentação, pânico, posição e ignição.

-Velocidade: Será utilizada a velocidade do veículo como parâmetro.

-Entradas ou Saídas : Utilizadas para quando determinadas entradas do equipamento estiverem ativas.

-Pontos: Utilizada para quando o veículo estiver dentro ou fora do raio do ponto selecionado pelo usuário.

-Cercas: Utilizada para quando o veículo estiver dentro ou fora da cerca selecionada.

-Rotas: Utilizada para quando o veículo estiver dentro ou fora da rota selecionada.

-Equipamentos: Alguns modelos de equipamento já oferecem a função de cadastrar telemetrias que utilizam os tipos de comunicação que são enviados nos pacotes como critério para a realização da telemetria, como o RPM, Aceleração brusca, anti-furto e etc.

Gerenciar telemetria em veículo

Nesta opção podemos visualizar todos os veículos que possuem alguma telemetria vinculadas a eles, e após selecionar uma delas podemos ver as definições da mesma.

Clicando no botão "Remover Associação" localizado na última coluna da tabela o sistema irá desassociar a telemetria do veículo selecionado.

Aplicar telemetria em veículo

Nesta opção o usuário pode vincular uma telemetria a um ou mais veículo. Após selecionar o(s) veículo(s), escolha a telemetria a qual o(s) veículo(s) deverá ser vinculado, e se o cliente terá ou não acesso a ocorrência gerada por essa telemetria. De acordo com a escolha você estará limitando quem pode tratar a ocorrência, ao optar por 'Sim' somente os usuários do tipo cliente ou subcliente, ao optar por 'Não' apenas os usuários do tipo administrador ou operador. Por fim, escolha se será enviado ou não notificações quando a ocorrência acontecer, podendo ser enviada através de Email, SMS ou ambos, de acordo com o plano do cliente.

Podendo selecionar por vez até 800 veículos para aplicar a telemetria.

Ocorrências em andamento

Nesta opção encontramos uma listagem das ocorrências abertas para a central (Ocorrências abertas (Central)) no sistema, onde

apenas os usuários administrador e operador poderão visualizar e tratar. Podendo visualizar também as ocorrências em tratamento para a central (Ocorrências em tratamento (Central)), onde poderão ser finalizadas.

Nessa mesma tela encontramos a listagem das ocorrências abertas para o cliente (Ocorrências abertas (Cliente)) no sistema, onde os usuários administrador e operador poderão visualizar, mas apenas os usuários do tipo cliente poderão tratar. Podendo visualizar também as ocorrências em tratamento para o cliente (Ocorrências em tratamento (Cliente)), onde apenas os usuários do tipo cliente e subcliente poderão tratar e finalizar essas ocorrências.

Ao clicar em uma ocorrência uma pop-up será aberta com os detalhes dela (data, horário, quantidade e ID), da telemetria que a gerou e do veículo. Além das opções de atender a ocorrência e acessar as telas de localização, últimos registros, comandos e exportação para o Google Maps ou Google Earth. Após atender uma ocorrência a mesma irá para a listagem de ocorrências em tratamento, onde ao selecionar serão exibidas novamente as opções mencionadas acima, e as opções de comentar ou finalizar a ocorrência.

Ocorrências fechadas

Visualize todas as ocorrências que já foram tratadas e finalizadas, ao clicar em “Detalhes do Evento”, dentro da coluna de opções, vai aparecer todo o histórico de tratamento da ocorrência.

Manutenções

Manutenções

Escolha o veículo que deseja configurar a manutenção. Em seguida escolha qual tipo de serviço deverá receber manutenção, informando a última revisão e a data da próxima revisão.

Histórico de manutenção

Nesse aba temos a opção de retirar o relatório de todas as manutenções realizadas em uma máquina ou equipamento, basta selecionar o veículo pela lupa e aguardar que o sistema gere todos os relatórios.

Próximas manutenções

Uma listagem com o agendamento das futuras manutenções, de acordo com a máquina ou equipamento.

Serviços

Essa opção relata todos os serviços cadastrados no sistema, com seu nome, hodômetro, horímetro e prazo. Caso você deseje criar um, basta clicar no ícone adicionar e acrescentar suas especificações.

Motorista

Gerenciar identificador

Nessa opção é possível cadastrar novos dispositivos, basta indicar qual é seu fabricante e seu ID. Na lista de vinculados é listados todos os identificadores que estão vinculados a um motorista cadastrado, na lista de disponíveis estão listados todos os identificadores que não possuem vínculo com motorista.

Apenas para os identificadores disponíveis existe a opção de exclusão.

Gerenciar motoristas

Nessa opção você pode editar, excluir ou criar novos motoristas. Durante o cadastro preencha atentamente os campos requisitados, em especial, os campos “Seleção do Dispositivo” e “Tempo Limite”, os quais determinamos os parâmetros para abertura e fechamento das jornadas dos motoristas.

Seleção do Dispositivo:

Írá definir a forma de abertura de jornadas, selecione o identificador cadastrado caso utilize um, ou inicie a partir da própria plataforma

caso não utilize um identificador.

Tempo Limite:

Este campo representa o tempo limite para o fechamento automático da jornada, contados em minutos corridos após o sistema receber informação de ignição desligada do veículo, só sendo reiniciado caso seja enviado informação de ignição ligada. Caso este não tenha sido especificado, o tempo limite padrão é de 120 minutos, que resulta no fechamento automático da jornada.

Painel de jornadas

Apresenta os registros recentes de jornadas que se encontram abertas no sistema, juntamente com suas ferramentas de abertura e fechamento, dados do motorista, veículo e data de abertura.

Abertura de jornadas sem dispositivo:

Basta clicar sobre a opção "Abrir Jornada". Preencha as informações requeridas, observando o uso adequado do campo tempo limite.

Uma vez aberta, a jornada pode ser encerrada no sistema ou automaticamente a partir do tempo limite.

Abertura de Jornadas com dispositivo:

Para utilizar este tipo de rotina, certifique-se do cadastro correto do motorista e dispositivo e, conforme manual do dispositivo, opere as ações indicadas para abertura e encerramento das jornadas, lembrando que os dispositivos que não trabalham com fechamento também utilizam o tempo limite.

Relatório de jornadas fechadas

Nesta opção você pode visualizar um relatório detalhado sobre as jornadas realizadas, com dados como motorista, veículo, data de abertura, fechamento e etc.

Também é possível corrigir o tempo das jornadas, basta selecionar a opção "Corrigir", contanto que esse novo valor não sobreponha o período de outras jornadas.

Vincula motorista ao cliente

Nessa opção o usuário pode vincular o motorista a qualquer cliente. Para vincular o usuário deve inicialmente selecionar o motorista, e depois selecionar o cliente.

Vincula motorista a veículo

Nessa opção o usuário pode vincular o motorista a qualquer veículo, desde que pertençam ao mesmo cliente. Dessa forma selecionando os veículos com os quais cada Motorista pode iniciar uma jornada.